



RAPORT ANUAL

2024

DESPRE ASOCIAȚIA „COMPASSION & CARE”

- A fost înființată în anul 2006, ca rezultat al conștientizării amplitudinii pe care o are în societatea românească atât violența intrafamilială, cât și alte probleme cu care se confruntă femeile.
- A lansat, în 2009, programul „Spune NU! VIOLENȚEI intrafamiliale”, adresat femeilor și copiilor afectați de acest fenomen al zilelor noastre. Programul urmărește să transpună în realitate viziunea membrilor Asociației:
 - înființarea unui centru de consiliere;
 - înființarea unui centru de recuperare;
 - dezvoltarea unui program educațional care să le permită beneficiarelor să deprindă noi abilități/meserii cu ajutorul cărora să se poată susține financiar la ieșirea din centrul de recuperare.
- Tot în 2009 a achiziționat o clădire în Ploiești, care a fost renovată și amenajată cu scopul de a fi utilizată ca sediu pentru centrul de consiliere, conform standardelor de calitate în vigoare. Inaugurarea clădirii a avut loc în aprilie 2010.
- A deschis, începând cu ianuarie 2011, porțile Centrului de Consiliere „Josephine Knox” din Ploiești, oferind consiliere socială, psihologică și consultanță juridică femeilor și copiilor care suferă din cauza violenței intrafamiliale. Centrul de Consiliere a funcționat neîntrerupt până în prezent.



DECLARAȚIA DE MISIUNE

Asociația “Compassion & Care” își propune “Desfășurarea de activități educative, formative, culturale, de consiliere și de îngrijire rezidențială, urmărind protecția, asistența socială, medicală, spirituală și asigurarea consultanței juridice pentru femeile aflate în dificultate...și copiii minori ai acestora..., victime ale violenței domestice sau ale oricărui fel de abuz...” (*Statutul Asociației “Compassion & Care”*).



Principii de lucru

- **Toleranță zero față de violența intrafamilială**
- **Respect față de beneficiari și deciziile lor**
- **Confidențialitate**
- **Dublă focalizare:**
 - **sprijin concret**
 - **dezvoltarea capacității beneficiarilor de a lua decizii cu privire la viața personală**
- **Siguranță**
- **Profesionalism**
- **Formare profesională continuă**

PROGRAMUL

„Spune NU! Violenței intrafamiliale”

A. Centrul de consiliere

„Josephine Knox”

Într-un cadru plăcut, discret și primitor, specialiștii **Centrului de consiliere „Josephine Knox”** întâmpină cu multă înțelegere și căldură persoanele care solicită ajutor, fiind gata să le acorde sprijinul necesar într-un mod eficient.

Potrivit **criteriilor de eligibilitate**, beneficiarii pot fi femeii care:

- s-au confruntat în viața de familie cu un abuz din partea unui membru al familiei;
- doresc schimbarea situației de abuz și a vieții personale;
- sunt cetățeni români cu domiciliul sau reședința pe raza Municipiul Ploiești;
- sunt cetățenii ai altor state sau apatrizii, care au domiciliul/reședința pe raza Municipiul Ploiești - aceștia pot beneficia de servicii acordate de Centrul de consiliere “Josephine Knox”, în condițiile legislației române și ale tratatelor internaționale la care România este parte.

NOTĂ: Serviciile Centrului pot fi acordate și persoanelor care au domiciliul sau reședința în alte localități din județul Prahova sau în alte județe, însă au prioritate în acordarea serviciilor cetățenii români cu domiciliul sau reședința pe raza Municipiului Ploiești.

Centrul de consiliere „Josephine Knox” are o **adresă publică**, facilitând astfel accesul persoanelor care doresc să beneficieze de serviciile oferite, pe care le pot solicita atât direct, cât și prin intermediul rețelei de parteneri și colaboratori.

Echipa de lucru a Centrului de consiliere „Josephine Knox” este alcătuită din asistenți sociali, psihologi și juristi (prin parteneriatul cu Instituția Avocatul Poporului – Biroul Teritorial Ploiești), care acordă victimelor **sprijin atât pe termen scurt** (pentru a depăși perioadele de criză), **cât și pe termen lung** (pentru a dezvolta abilități cu ajutorul cărora să își clădească vieți lipsite de violență). Împreună cu beneficiarele, echipa stabilește un plan individualizat de consiliere, în funcție de nevoile identificate și prioritățile fiecărei situații.

Centrul de consiliere „Josephine Knox” este deschis de luni până vineri, între orele 9:00-19:30.

SERVICIILE OFERITE

CONSILIERE SOCIALĂ

Rolul asistenților sociali este de a oferi consiliere/însoțire în vederea obținerii unor drepturi cu caracter social, sprijin pentru găsirea unui loc de muncă/locuință cu chirie, medierea relației cu instituții abilitate să intervină: Poliție, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului, Agenția pentru Ocuparea Forței de Muncă, Serviciul de Medicină Legală, alte organizații neguvernamentale cu domeniu de activitate similar.

Totodată, asistenții sociali încurajează beneficiarele în direcția restabilirii relațiilor sociale cu prietenii și familia lărgită.

CONSILIERE PSIHOLOGICĂ

Consilierea psihologica individuală are ca obiect atât focalizarea asupra persoanelor, tratarea cu atenție și răbdare a sentimentelor și stării emoționale a beneficiarelor, recăpătarea încrederii și a respectului de sine, cât și focalizarea plină de considerație asupra nevoilor practice ale acestora. De asemenea, beneficiarele sunt ajutate să descopere în ele însele noi resurse și mecanisme de a face față situațiilor de violență și stres.



CONSULTANȚĂ JURIDICĂ

Beneficiarelor li se oferă informații despre sistemul juridic și explicații privind opțiunile/drepturile pe care le au. De asemenea, sunt discutate argumentele pro și

contra în lumina fiecărei situații în parte. În funcție de decizia luată, beneficiarele sunt ajutate să întocmească unele dintre actele necesare.

GRUPURI DE SUPORT

Având caracteristicile unui mediu în care beneficiarele pot să se simtă în siguranță (componență redusă, participarea acelorași persoane, menținerea constantă a locului și orei de întâlnire), grupurile de suport ofera oportunitatea creșterii personale, socializării, educației și prevenirii. Ele reprezintă mediul în care beneficiarele își exprimă sentimentele și trăirile așa cum nu pot să o facă în altă parte, își împărtășesc experiențele și găsesc împreună soluții, dezvoltă conexiuni și relații puternice cu alte femei care au sau au avut aceleași probleme.



REZULTATE ÎN 2024

În perioada ianuarie - decembrie 2024, prin Centrul de consiliere „Josephine Knox” a fost asistat un număr de 53 de beneficiari. Evaluările situațiilor au confirmat faptul că 52 dintre aceștia (aprox. 98,07%) se confruntă cu situații de violență intrafamilială, persoanele în cauză fiind supuse unuia sau mai multor tipuri de abuz.

Din numărul total de beneficiari asistați în 2024, 21 au fost preluați din anul anterior.

Surse de informare

Persoanele care au solicitat sprijin au avut diferite sursele de informare:

- 35,48 % - Internet;
- 6,45 % - Instituții;
- 48,39 % - Rude, cunoștințe, alte beneficiare;
- 3,22 % - Radio S.O.S
- 3,22% - Mass-media.



Modul de solicitare a serviciilor sociale

În ce privește modul în care au fost solicitate serviciile sociale, solicitanții au optat pentru varianta telefonică în proporție de 100,00 %.

Intervenția în cazurile care au contactat Centrul de consiliere „Josephine Knox” în anul 2024:

- ◆ **consiliere directă:** un număr de 30 persoane aflate în situații de violență intrafamilială (56,60 %) au fost asistate în mod direct la Centrul de consiliere „Josephine Knox” și au beneficiat de serviciile de consiliere socială, psihologică și consultanță juridică oferite în cadrul centrului de consiliere;
- ◆ **consiliere telefonică:**
 - **cazuri de violență în familie:** 22 de solicitări telefonice (95,65 %), în cadrul cărora persoanele au declarat situații de abuz în familie și au fost consiliate în funcție de fiecare situație în parte;
 - **alte tipuri de probleme:** 1 caz (4,34 %) a solicitat sprijin pentru găsirea unei locuințe, fără a fi însă o situație de violență intrafamilială.

Serviciile de consiliere se acordă pe baza unui plan personalizat stabilit în funcție de solicitările persoanei asistate și de rezultatele obținute în urma evaluării detaliate a situației respective. Perioada inițială de acordare a serviciilor de consiliere este de 6 luni/1 an, în funcție de severitatea dificultăților, însă acesta poate fi prelungită în funcție de necesități.

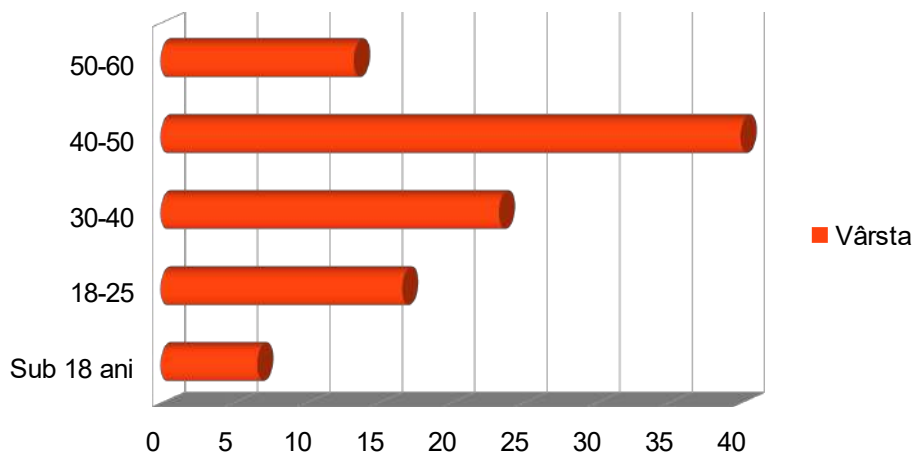
De-a lungul anului 2024, perioadele de acordare a serviciilor de consiliere au fost cuprinse între 1 întrevedere cu solicitantul de servicii sociale și 12 luni, media fiind de aproximativ 6,5 luni/beneficiară.

După acordarea serviciilor de consiliere, beneficiarele sunt monitorizate pe o perioadă de 3 luni. Pe durata anului 2024, beneficiarele pentru care a fost finalizată perioada de acordare a serviciilor nu au dorit să beneficieze de monitorizare post-servicii.

Caracteristicile grupului asistat

Structura pe vârste

Sub 18 ani	18 - 25 ani	30 - 40 ani	40-50 ani	50-60 ani
6.66%	16.66%	23.33%	40.00%	13,33%



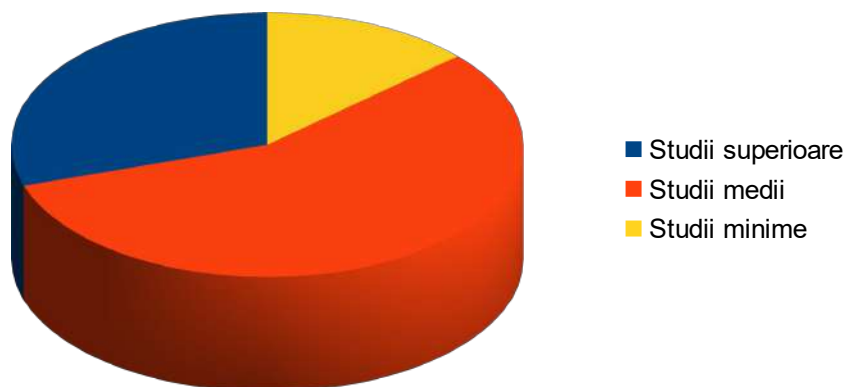
Mediul de proveniență

Ca urmare a acțiunilor de promovare a serviciilor desfășurate în Municipiul Ploiesti, am fost contactați de un număr mai mare de persoane din mediul urban (63.33%), mediul rural fiind mai slab reprezentat (33.33 %). De asemenea, a beneficiat de serviciile sociale și o persoană de origine română cu rezidența în altă țară (3,33%).

Nivel de pregătire

Din informațiile oferite de persoanele care au beneficiat de serviciile Centrului de consiliere a reieșit că:

- 30.00 % au studii superioare (studii universitare finalizate, master, doctorat);
- 56.66 % au studii medii (diploma de bacalaureat sau studii superioare nefinalizate);
- 13.33 % au studii minime (neșcolarizate, 8 clase sau fara diploma de bacalaureat).

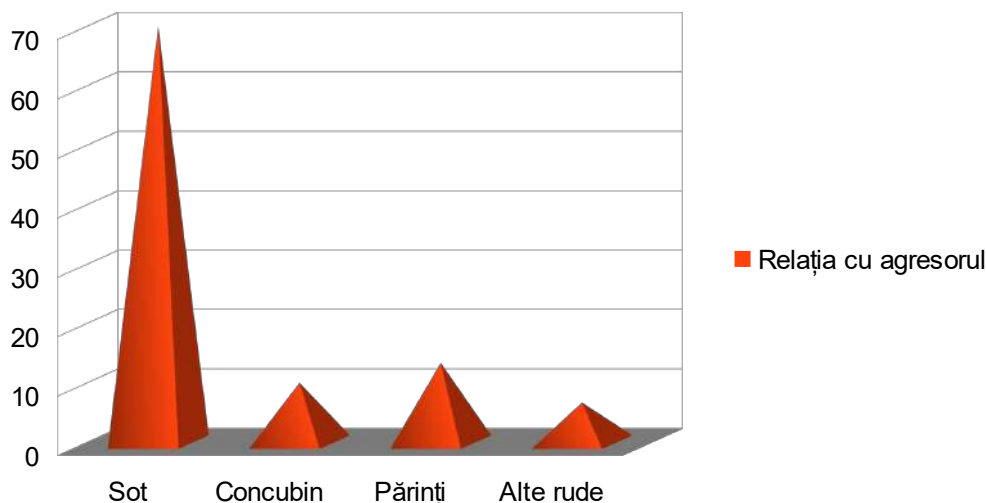


Pare că un procent din ce în ce mai mare de femei din păturile educate ale societății înțeleg faptul că violența intrafamilială nu este acceptabilă, că poate influența negativ, pe lângă propria viață, și pe cea a copiilor lor, și caută schimbarea.

Relația victimei cu agresorul

Majoritatea femeilor care au apelat la serviciile Centrului de consiliere „Josephine Knox” au fost agresate de către soții lor (70.00 %) sau concubini (10.00%). A mai fost înregistrat un procent destul de mare de agresiuni venite din partea părinților sau altor rude, după cum urmează:

- 13.33 % - agresiune a părinților față de fiică;
- 6.66 % - agresiune a altor rude asupra victimei.



Demersurile victimelor către Secțiile de poliție și Institutul de Medicină Legală Prahova

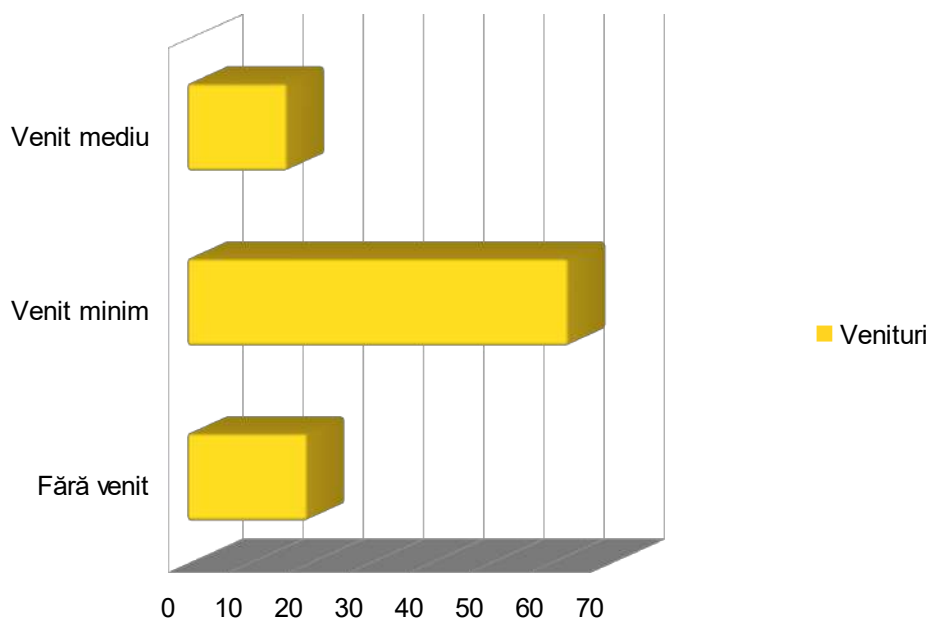
Din discuțiile avute cu femeile care au solicitat servicii sociale a rezultat faptul că numărul celor care făcuseră demersuri legale (53.33%), în sensul depunerii unei plângeri la Poliție sau obținerii unui certificat medico-legal, a fost mai mare decât numărul celor care nu făcuseră demersuri legale (46.66%).

Consumul de alcool – factor favorizant

Din analiza datelor de care dispunem cu privire la situațiile de violență intrafamilială înregistrate în 2024 reiese că situațiile în care scenele de violență intrafamilială au loc pe fondul consumului de alcool (63.33%) sunt mai numeroase decât situațiile în care agresiuni nu sunt sub influența alcoolului (36.66%).

Situația materială a persoanelor care au solicitat serviciile Centrului de consiliere „Josephine Knox” în 2024

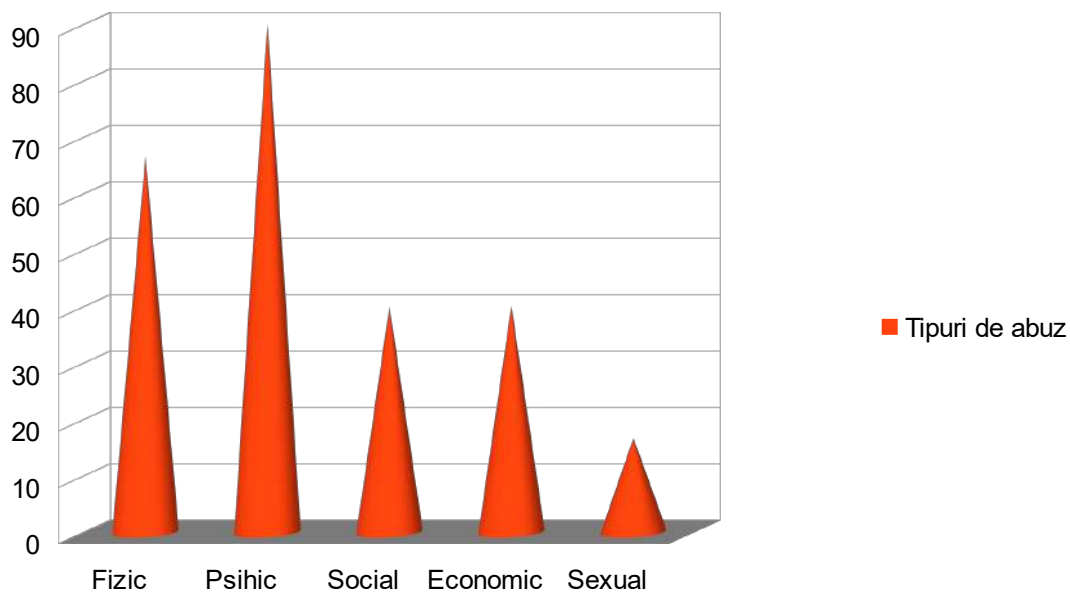
Majoritatea femeilor care au apelat la sprijinul Centrului de consiliere „Josephine Knox” aveau venit minim (63.33%) Cealaltă parte de a solicitărilor vin din partea persoanelor fără venituri (20.00%) sau cu venituri medii (16.66%).



Tipurile de abuz

La femeile asistate prin Centrul de consiliere „Josephine Knox”, cele mai des întâlnite tipuri de abuzuri sunt cel psihic, acesta regăsindu-se la toate beneficiarele (90.00%), și cel fizic (66.66 %), fiind urmate de cel social (40.00%) și economic (40.00 %) și sexual (16.66 %).

Este important de menționat faptul că, de obicei, două sau mai multe tipuri de abuzuri sunt prezente în fiecare caz de violență intrafamilială.



B. EVENIMENTE

ACTIVITAȚI DE PREVENIRE A VIOLENȚEI INTRAFAMILIALE



martie - octombrie 2024. Proiectul „Siguranță pentru tineri: Construind împreună viitorul” a fost finanțat prin „BRAVoluntar” ediția 2024 - program dezvoltat de Fundația OMV Petrom și Asociația pentru Relații Comunitare (ARC). Implementarea proiectului a fost realizată de către Asociația „Compassion & Care”, în parteneriat cu Inspectoratul Județean de Poliție Prahova și Colegiul Național Pedagogic “Regina Maria”. Proiectul s-a concentrat pe prevenirea violenței în familie prin furnizarea de informații, resurse și instrumente practice pentru elevii de la Colegiul Național Pedagogic "Regina Maria" din Ploiești, de la clasele a 7-a până la a 12-a. Cei 680 de elevi au fost ajutați să recunoască și să înțeleagă violența în familie, să știe cum să acționeze în astfel de situații, să dezvolte relații sănătoase și respectuoase, și să ofere sprijin persoanelor care trec prin abuz, în cadrul a 29 de ateliere de lucru desfășurate în timpul orelor de dirigiență, alături de ofițerii de la Compartimentul de Analiză și Prevenire a Criminalității din cadrul Inspectoratului Județean de Poliție Prahova și de voluntarii implicați în proiect - Oana Murariu, Diana Nicolae, Estera Gologan și Ștefan Popa. Pentru a stimula implicarea elevilor și a le trezi interesul cu privire la prevenirea violenței intrafamiliale, a fost organizat un concurs de afișe pe tema violenței în familie. Lucrările câștigătoare au fost premiate și expuse ulterior în cadrul Colegiului.



15 iulie 2024. „Tea & Tête-à-tête” s-a adresat adolescentelor, fiind susținut de tinere invitate din Statele Unite ale Americii, respectiv Addie Palmer, Cora Jongeward și Rachel Amend. Întâlnirea s-a desfășurat conform etichetei ceaiului englezesc, într-un cadru deosebit și elegant, care a favorizat apropierea și conversațiile, prin intermediul cărora au fost transmise concepte referitoare la inițiativa și pasivitate în viața de zi cu zi.

15 iulie 2024. Workshop-ul „Cum stabilești limite și reguli pentru copii într-un mod sanatos?” s-a adresat părinților care întâmpină dificultăți în stabilirea limitelor pentru copii, luând în discuție atât principii necesare, cât și multe exemple concrete. Workshopul a fost susținut de Anna Smith, consilier licențiat în S.U.A., specializat în terapie de familie. Traducerea a fost asigurată de Laura Stancu. Workshop-ul s-a încheiat cu o sesiune de întrebări și răspunsuri.





16 iulie 2024. „O mână, două mânuțe” (activitate educativ-creativă pentru copii de 4-6 ani) - a fost susținută de Adi Palmer iar traducerea a fost asigurată de Dorothea Tudorache. Mesajul principal adresat copiilor a fost că și ei pot să îi ajute pe alții, iar un ajutor oricât de mic aduce bucurie, atât celui ce-l oferă, cât și celui ce-l primește. Avem mânuțe și putem face multe lucruri cu ele: putem șterge lacrimile unui prieten trist, putem să oferim un cadou sau să desenăm o felicitare pentru bunici, iar cu o îmbrățișare strânsă putem să îi facem pe alții să se simtă mai bine. Activitatea a avut ca obiective dezvoltarea empatiei și a disponibilității de a-i ajuta pe ceilalți, a creativității și imaginației, precum și o mai bună adaptare a copilului la mediul înconjurător.

17 iulie 2024. „Stejarul din interiorul ghindei” (atelier de pictură pentru mame și copii / 7-12 ani) - a fost susținut de d-ra Cora Jongeward, traducerea fiind asigurată de Dorothea Tudorache. Atelierul s-a concentrat pe faptul că există un scop special pentru fiecare copil, în acord cu darul special pe care acesta îl are, fiind necesar ca acesta să fie descoperit și folosit. Copiii și părinții au fost încurajați pentru a identifica înclinațiile copiilor, și a urmări apoi dezvoltarea acestora, lucrul acesta având ca scop final îmbunătățirea relației mamă-copil, dezvoltarea creativității și imaginației, precum și o mai bună adaptare a copilului la mediul înconjurător.



17 iulie 2024. Workshop-ul „Ce este sănătatea emoțională și cum o îngrijim?” a fost susținut de Anna Smith, consilier licențiat în S.U.A., specializat în terapie de familie. Traducerea a fost asigurată de Laura Stancu. Deși adesea neglijată, sănătatea emoțională este la fel de importantă precum cea fizică. Așa cum avem grijă de corp, o viață sănătoasă înseamnă să avem grijă de minte și suflet. Altfel, putem avea parte de suferință, lipsă de speranță și, uneori, afecțiuni fizice corelate cu un psihic tulburat.

ÎNTÂLNIRI DE SOCIALIZARE, RECREERE ȘI ÎNCURAJARE PENTRU FEMEI

16 iulie 2024. „Atelier de creație - confectionare de felicitări” - Plecând de la un kit inițial cu materiale, pregătit de Cathi Lamb cu multă grijă și atenție pentru fiecare participant, mamicile prezente și-au putut folosi creativitatea pentru a realiza propriile lor felicitări. Atelierul a contribuit la dezvoltarea încrederii în propria capacitate creativă, încredere ce, odată construită, poate deveni un motor important pentru fiecare acțiune întreprinsă de persoana respectivă.



1 martie 2024. „Siguranță și succes pentru femei”

Într-o atmosferă informală, intimă, destinsă și plăcută, participantele au fost sărbătorite cu mici cadouri, prăjituri și răcoritoare, jocuri de destindere și amuzament, dar au putut discuta și despre modul în care pot fi în siguranță. Invitată specială a fost dna Andreea Ghiur, coordonator Domeniu Violență Domestică din cadrul Inspectoratului Județean de Poliție Prahova. Unul din subiectele care a suscitat interes a fost legat de brățările electronice de supraveghere a agresorilor, dar și faptul că succesul este o alegere și nu o întâmplare.

18 iulie 2024. „Country Western Party” - eveniment pentru femei care a avut ca scop încurajarea și socializarea, într-o atmosferă de relaxare și amuzament, cu multe surprize pregătite de organizatori, printre care un decor specific, concursuri amuzante, preparate tradiționale din bucătăria western, cum ar fi *chilli con carne*. Invitată specială a fost d-na Cathi Lamb, care a împărtășit din experiența ei de viață.



16 decembrie 2024. „Darurile noastre” - Sărbătoarea Crăciunului a fost celebrată la Asociația „Compassion & Care” de către voluntari, susținători ai Asociației, beneficiari de servicii sociale sau prieteni ai Asociației. Aceștia s-au amuzat jucând jocuri de societate, și au fost încurajați să își amintească de darurile pe care le-au primit, venite sub diferite forme, fiind încurajați să fie recunoscători pentru fiecare dintre ele și să facă o obișnuință din practicarea recunoștinței. La final, au primit mici cadouri și au fost invitați să servească din bufetul pregătit de inimoșii voluntari ai Asociației.

FINANCIAR

Venituri 2024	
Sponsorizări	63 867
Donații	89 138
Altele	265
TOTAL	153 270

Cheltuieli 2024	
Cheltuieli personal	82 752
Cheltuieli administrative	46 092
Donații	-
Altele	18 504
TOTAL	147 348

REZULTAT NET: 5922 (EXCEDENT)

**Evoluția bugetului Asociației „Compassion & Care”
pentru anul 2024 comparativ cu anul 2023 (venituri, cheltuieli, sold)**

	2023	2024
Rezultatul net	-2 652 (deficit)	5 922 (excedent)
Venituri	125 700	153 270
Cheltuieli	128 352	147 348

PARTENERI

**ORGANIZAȚIA „TRANSITION'S GATE” DIN S.U.A.
INSTITUȚIA AVOCATUL POPORULUI – BIROUL TERITORIAL PLOIEȘTI
INSPECTORATUL JUDEȚEAN DE POLIȚIE PRAHOVA
DIRECȚIA GENENRALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA
COPILULUI PRAHOVA**

COLABORATORI

**ASOCIAȚIA “TOUCHED ROMANIA” – CENTRUL MATERNAL “CASA AGAR”
(BUCUREȘTI)
FUNDAȚIA SENSIBLU (BUCUREȘTI)
ASOCIAȚIA “REACHING OUT” (PITEȘTI)
ZONTA CLUB VALEA PRAHOVEI
ASOCIAȚIA „SEMN DE VIAȚĂ” (BUCUREȘTI)
BISERICA SOS PLOIEȘTI**

ECHIPA

Centrului de consiliere „Josephine Knox”:

Paula Oprea – Director / Psiholog / Psihoterapeut

Vasile Liță – Asistent social

Gabriela Sorescu - Asistent social (voluntar)

Elena Popovici - Contabil

VOLUNTARI

**Murariu Oana Maria
Constantinescu Lucretia
Nicolae Diana Alexandra
Stancu Laura
Popa Ștefan
Visinescu Mihai și Lenuș**

**Tudorache Gabriela
Vasile Andreea Ana
Dumitrescu Sorina
Iancu Adina
Popa Nicoleta
Săbăreanu Ciprian**



MULȚUMIM TUTUROR PENTRU SPRIJIN!